

Bruno Rossmann

Optionen zur Verbesserung der demokratischen Governance und des Managements öffentlicher Dienstleistungen

In: Arbeiterkammer Wien (Hg.): Zur Zukunft öffentlicher Dienstleistungen, Wien: 2005, S. 20-32

Dieser Beitrag zur Publikation der Arbeiterkammer Wien setzt sich mit dem Zukunftsmodell Governance und dessen Verhältnis zum New Public Management (im Bereich der Organisation öffentlicher Dienstleistungen) auseinander. Aufgrund neuer Entwicklungstendenzen in der Organisationsform des Staates (Denationalisierung und Souveränitätsverlust, internationaler Zusammenhang, Zurückhaltung des Staates bei der Sicherung staatlicher Aufgaben) wird es notwendig, eine neue Organisation des Staates zu entwickeln. Dabei bleibt der (National-) Staat jedoch weiterhin zentrale politische Kraft und Verantwortungsträger.

Gliederung

1. Einleitung
2. Die Strategie des New Public Management und ihre zentralen Defizite
3. Von der Binnenmodernisierung zu Governance
4. Zum Bezugsrahmen und Konzept von (Good) Governance
5. Beispiele für Governance- Ansätze (Bürgerbeteiligungsmodelle)
6. Schlussbemerkungen
7. Literatur