

Bauer, Helfried/Biwald, Peter/Dearing, Elisabeth (Hg.)

Management des Staates

Realisierungen und Perspektiven

Wien: KDZ 2003

Inhaltsübersicht

Teil 1: Öffentliches Management – Strategien, Wege und Erfordernisse im Überblick

New Public Management und Governance – Strategien zur nachhaltigen Weiterentwicklung der öffentlichen Verwaltung

Kontraktmanagement – mit Leistungsvereinbarungen die ergebnisorientierte Steuerung unterstützen

Dezentrale Fach- und Ressourcenverantwortung

Wege zur ergebnisorientierten Steuerung – eine Anleitung

Teil 2: Zur Umsetzung von New Public Management in österreichischen öffentlichen Verwaltungen

New Public Management in der österreichischen Bundesverwaltung

Graz – Kulturwandel auf dem Weg zu New Public Management

Neues Verwaltungsmanagement in der Praxis – am Beispiel der Stadt Linz

Modell Zell – die Bezirkshauptmannschaft Zell am See auf dem Weg zur Neuorganisation

New Public Management am Beispiel des Magistrats der Stadt Wien

Verwaltungsreform im Stadtamt Knittelfeld – der Weg von einer traditionellen Verwaltung zur Ergebnissteuerung und Kundenorientierung

Von der Hoheitsverwaltung zum Management öffentlicher Leistungen

Teil 3: Perspektiven und neue Ansätze

Dezentralisierungsperspektiven der Universitäten

Good Governance als Weiterentwicklung von New Public Management – verschiedene Reformansätze in Europa

Reform des kommunalen Haushaltswesens in Deutschland

Reform des Haushaltswesens von Städten und Ländern in Österreich

Geschäftsprozessoptimierung und e-Government